



POLÍTICA DE GARANTIA PLV-01

Versión: 1

Emisión: 2015.02.11

Página 1 de 1

En el evento de presentarse alguna novedad en su producto, comuníquese a nuestro departamento de calidad a través del correo electrónico calidad@bielectron.com o al PBX 2031514 en donde nuestro personal le brindara el mejor servicio a sus solicitudes.

Tenga en cuenta que nuestras garantías cubren únicamente a los productos por defectos de fabricación 1 año a partir de la fecha de facturación, la reposición de los productos se realizara una vez sea verificada la no conformidad, la cual es detectada por el Ingeniero de producción quien realizara las respectivas pruebas únicamente en nuestras instalaciones. La política de garantía no cubre daños por abuso o mal uso del producto ni manipulación en el transporte por parte de terceros o entidades de transporte. Aplica para todos nuestros productos manufacturados y comercializados.

A partir de la revisión técnica se establece la posibilidad de reparación del producto o de lo contrario dependiendo de la disponibilidad en el inventario se realizara la entrega inmediata de un nuevo producto a su satisfacción. En el caso que no haya disponibilidad se le realizará la entrega en un tiempo máximo de 30 días hábiles. Si es procedente lo anterior puede también optar por la generación de la nota crédito del valor de la factura y efectuar la compra de otros productos disponibles en el inventario.

ELABORADO POR:
ING. LEIDY T. PULIDO

REVISADO POR:
ING. JULIO C. BUITRAGO

APROBADO:
ING. JULIO C. BUITRAGO

Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA CONTROLADA El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de BIELECTRON LTDA